

ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ТОМСКИЙ ТЕХНИКУМ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»  
(ОГБПОУ «ТТСТ»)

**Отчет об итогах исследования педагогического состава  
удовлетворенностью условиями и качеством образовательной деятельности в  
ОГБПОУ «ТТСТ»**

Анкетный опрос преподавателей об удовлетворенности различными аспектами деятельности проводился в 2021-2022 учебном году в соответствии с анкетой (см. анкету в приложении 1). Опрос проведен в марте – 2022 года.

В опросе участвовали 40 преподавателей и мастеров.

## ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Выявить общий уровень удовлетворенности преподавательского состава условиями труда на основе их оценок в нескольких важных сферах образовательного процесса:

- удовлетворенность образовательным процессом в целом
- удовлетворенность информационно-методическим и техническим обеспечением
- удовлетворенность социальной обеспеченностью
- удовлетворенность возможностями самореализации
- удовлетворенность характером социально-психологического и психолого-педагогического взаимодействия «преподаватель – обучающийся»
- удовлетворенность системой взаимодействия «преподаватель – администрация»
- удовлетворенность повышением уровня педагогического мастерства
- удовлетворенность различными аспектами деятельности техникума

## ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ:

1. Преподавательский состав в целом удовлетворен содержанием своего труда и созданными условиями

при этом:

- 52 % полностью удовлетворены организацией образовательного процесс
- 83% удовлетворены информационно-методическим и техническим обеспечением образовательного процесса
- более 73% удовлетворены характером социально-психологического и психолого-педагогического взаимодействия
- Каждый второй уверен, что найдет поддержку со стороны руководства техникума в трудной жизненной ситуации;

2. Наибольшие показатели получены по удовлетворенности социально-бытовыми условиями и сложившимся микроклиматом в коллективах;

3. Более критично преподавателями оценены опросы оплаты и стимулирования труда, а также доступности медицинских услуг и качество питания.

### 1. Удовлетворенность преподавателей и мастеров информационно-методическим и техническим обеспечением

	<i>Низкий</i>	<i>Средний</i>	<i>Высокий</i>
Доступность информации по вопросам организации образовательного процесса	5 6.5%	16 45.2%	15 48.4%
Своевременность поступления информации по вопросам организации образовательного процесс	7 12.9%	12 45.2%	21 41.9%
Сбалансированность нагрузки по семестрам	5 12.9%	15 48.4%	20 38.7%
Гласность (прозрачность) распределения нагрузки	4 19.4%	15 35.5%	21 45.2%
Удобство расписания занятий (отсутствие и др.)	5 6.5%	20 45.2%	15 48.4%
Стабильность расписания, отсутствие неожиданных изменений	13 35.5%	13 35.5%	14 29.0%
Возможность планировать расписание	5 16.1%	13 35.5%	22 48.4%
Уровень оснащения и комфортности в учебных аудиториях (температура, освещенность и т.п.)	0 0.0%	15 35.5%	25 64.5%
Удовлетворенность качеством организации образовательного процесса в целом	3 6.5%	12 38.7%	25 54.8%

### 2. Удовлетворенность преподавателей и мастеров информационно-методическим и техническим обеспечением в зависимости от подразделения

	<i>Низкий</i>	<i>Средний</i>	<i>Высокий</i>
Уровень обеспеченности учебно-методической литературой, современными электронными ресурсами.	3 6.5%	20 48.4%	15 45.2%
Ваша мнение от уровня активности использования библиотеки техникума	10 32.3%	23 41.9%	7 25.8%
Оцените свою активность использования электронной информационно-образовательной среды техникума	5 12.9%	18 48.4%	17 38.7%
Возможность доступа к компьютерной и копировальной технике	15 16.1%	15 38.7%	10 45.2%
Возможность доступа в интернет	10 6.5%	20 22.6%	10 71.0%
Состояние и уровень технической оснащенности Вашего рабочего места	9 12.9%	18 48.4%	13 38.7%
Уровень технической оснащенности учебных кабинетов и мастерских техникума	0 0.0%	20 50%	20 50%

### 3. Удовлетворенность преподавателей и мастеров социальной обеспеченностью

	<i>Низкий</i>	<i>Средний</i>	<i>Высокий</i>
--	---------------	----------------	----------------

Как вы оцениваете уровень организации питания в техникуме (посетить столовую, буфет)	15 48.4%	12 38.7%	4 12.9%
Уровень комфортности в коллективе (социально-психологический микроклимат, взаимоотношения с коллегами)	15 48.4%	12 38.7%	4 12.9%
Оцените деятельность профкома техникума	5 3.2%	19 54.8%	16 41.9%
Возможность при необходимости заниматься спортом в условиях техникума	8 25.8%	18 41.9%	13 32.3%
Как вы оцениваете возможность оздоровительного санаторно-курортного отдыха, лечения за счет средств техникума, профкома	20 48.4%	12 35.5%	8 16.1%
Удовлетворенность содержанием досуговых мероприятий для сотрудников	21 54.8%	10 32.3%	9 12.9%
Степень соответствия заработной платы профессиональному статусу и затраченным Вами ресурсам	4 22.6%	12 25.8%	24 51.6%

#### **4. Удовлетворенность преподавателей и мастеров возможностями самореализации**

	<i>Низкий</i>	<i>Средний</i>	<i>Высокий</i>
Удовлетворенность своей педагогической (преподавательской) деятельностью	5 3.2%	20 58.1%	15 38.7%
Оценка своей учебно-методической деятельности	8 9.7%	12 61.3%	20 29.0%
Оценка степени самореализации в профессиональной деятельности	5 9.7%	16 38.7%	19 51.6%
Уровень престижности преподавательской деятельности как профессии	5 16.1%	17 54.8%	9 29.0%

#### **5. Удовлетворенность преподавателей и мастеров характером социально-психологического и психолого-педагогического взаимодействия «преподаватель – обучающийся»**

	<i>Низкий</i>	<i>Средний</i>	<i>Высокий</i>
Удовлетворенность учебными достижениями обучающихся по Вашим дисциплинам.	4 9.7%	25 51.6%	11 38.7%
Оценка уровня культуры большинства обучающихся	14 35.5%	21 54.8%	5 9.7%
Уровень дисциплинированности, организованности большинства обучающихся	15 32.3%	20 58.1%	5 9.7%
Уровень учебной мотивации большинства Ваших обучающихся	14 35.5%	20 54.8%	6 9.7%
Уровень способностей обучающихся, необходимых для успешного обучения и работы по выбранной профессии	9 22.6%	27 71.0%	4 6.5%
Ваша самооценка уровня требовательности по отношению к обучающимся в рамках преподаваемых дисциплин	4 6.5%	20 54.8%	16 38.7%

Степень комфорта и взаимопонимания во взаимодействии с большинством обучающихся в ходе учебного процесса	0 0.0%	29 64.5%	11 35.5%
Готовность помогать обучающимся в сложных учебных ситуациях за пределами аудиторного времени	5 9.7%	14 32.3%	21 58.1%
Значимость оценки обучающимися Вашей работы	3 3.2%	28 64.5%	9 32.3%
Степень использования в учебных занятиях Ваших профессиональных достижений и достижений педагогического коллектива	3 6.5%	24 54.8%	13 38.7%

**6. Удовлетворенность преподавателей и мастеров системой взаимодействия «преподаватель – администрация»**

	<i>Низкий</i>	<i>Средний</i>	<i>Высокий</i>
Удовлетворенность созданных условий для реализации инклюзивного образования	3 3.2%	15 38.7%	22 58.1%
Уровень информированности об основных стратегических направлениях развития техникума	4 6.5%	12 25.8%	14 67.7%
Уровень информированности о повседневных задачах техникума	5 12.9%	10 25.8%	25 61.3%
Возможность открытого общения с директором техникума (приемные дни, часы)	4 9.7%	8 12.9%	28 77.4%
Степень открытости и адекватности администрации для восприятия критики со стороны работников	9 22.6%	14 35.5%	17 41.9%

**7. Удовлетворенность преподавателей и мастеров повышением уровня педагогического мастерства**

	<i>Низкий</i>	<i>Средний</i>	<i>Высокий</i>
Возможность повышения квалификации в рамках техникума	4 3.2%	10 19.4%	26 77.4%
Оценка эффективности повышения квалификации в рамках техникума	7 12.9%	11 25.8%	23 61.3%
Возможность повышения квалификации за пределами техникума	4 9.7%	9 25.8%	27 64.5%
Оценка эффективности повышения квалификации за пределами техникума	0 0.0%	12 32.3%	28 67.7%
Возможность участия в образовательных мероприятиях (конференциях, семинарах и т.д.)	2 3.2%	8 16.1%	30 80.6%
Возможность участия в конкурсах профессионального мастерства	5 9.7%	8 9.7%	27 83.9%
Как вы оцениваете свой уровень педагогического мастерства	0 0.0%	25 58.1%	15 41.9%
Роль администрации техникума в создании необходимых условий для Вашего профессионального роста	7 6.5%	8 22.6%	25 71.0%

**8. Удовлетворенность преподавателей и мастеров различными аспектами деятельности техникума**

	<i>Низкий</i>	<i>Средний</i>	<i>Высокий</i>
Как вы оцениваете личный потенциал для перехода в администрацию техникума	<b>4</b> 3.2%	<b>10</b> 19.4%	<b>26</b> 77.4%
Чувствуете ли со стороны администрации стимулирование вашей деятельности(признания, одобрения руководителя вашего структурного подразделения	5 12.9%	11 25.8%	24 61.3%
Как вы оцениваете эффективность деятельности руководителя, образовательной организации направленную на развитие техникума.	4 9.7%	12 25.8%	24 64.5%
Ваша оценка организации образовательного процесса в техникуме	0 0.0%	12 32.3%	28 67.7%
Уровень информационно-методического и технического обеспечения техникума	1 3.2%	8 16.1%	31 80.6%
Социально-психологический климат в коллективе	2 6.5%	5 9.7%	33 83.9%
Ваш уровень удовлетворенности в целом	0 0.0%	18 41.9%	22 58.1%

Уважаемые коллеги, просим оценить уровень вашей деятельности в техникуме по трем показателям: высокий, средний и низкий

ФИО (по желанию, не обязательное заполнение) \_\_\_\_\_

Стаж работы в ПОО \_\_\_\_\_

Стаж работы в ОГБПОУ «ГТСТ» \_\_\_\_\_

- 1 Удовлетворенность преподавателей и мастеров организацией образовательного процесса
  - Доступность информации по вопросам организации образовательного процесса
  - Своевременность поступления информации по вопросам организации образовательного процесс
  - Сбалансированность нагрузки по семестрам
  - Гласность (прозрачность) распределения нагрузки
  - Удобство расписания занятий (отсутствие и др.)
  - Стабильность расписания, отсутствие неожиданных изменений
  - Возможность планировать расписание
  - Уровень оснащения и комфортности в учебных аудиториях (температура, освещенность и т.п.)
  - Удовлетворенность качеством организации образовательного процесса в целом
  
- 2 Удовлетворенность преподавателей и мастеров информационно-методическим и техническим обеспечением в зависимости от подразделения
  - Уровень обеспеченности учебно-методической литературой, современными электронными ресурсами.
  - Ваша мнение от уровня активности использования библиотеки техникума
  - Оцените свою активность использования электронной информационно-образовательной среды техникума
  - Возможность доступа к компьютерной и копировальной технике
  - Возможность доступа в интернет
  - Состояние и уровень технической оснащенности Вашего рабочего места
  
  - Уровень технической оснащенности учебных кабинетов и мастерских техникума
  
- 3 Удовлетворенность преподавателей и мастеров социальной обеспеченностью
  - Как вы оцениваете уровень организации питания в техникуме (посетить столовую, буфет)

- Уровень комфортности в коллективе (социально-психологический микроклимат, взаимоотношения с коллегами)
  - Оцените деятельность профкома техникума
  - Возможность при необходимости заниматься спортом в условиях техникума
  - Как вы оцениваете возможность оздоровительного санаторно-курортного отдыха, лечения за счет средств техникума, профкома
  - Удовлетворенность содержанием досуговых мероприятий для сотрудников
  - Степень соответствия заработной платы профессиональному статусу и затраченным Вами ресурсам
- 4      Удовлетворенность преподавателей и мастеров возможностями самореализации
- Удовлетворенность своей педагогической (преподавательской) деятельностью
  - Оценка своей учебно-методической деятельности
  - Оценка степени самореализации в профессиональной деятельности
  - Уровень престижности преподавательской деятельности как профессии
- 5      Удовлетворенность преподавателей и мастеров характером социально-психологического и психолого-педагогического взаимодействия «преподаватель – обучающийся»
- Удовлетворенность учебными достижениями обучающихся по Вашим дисциплинам.
  - Оценка уровня культуры большинства обучающихся
  - Уровень дисциплинированности, организованности большинства обучающихся
  - Уровень учебной мотивации большинства Ваших обучающихся
  - Уровень способностей обучающихся, необходимых для успешного обучения и работы по выбранной профессии
  - Ваша самооценка уровня требовательности по отношению к обучающимся в рамках преподаваемых дисциплин
  - Степень комфорта и взаимопонимания во взаимодействии с большинством обучающихся в ходе учебного процесса
  - Готовность помогать обучающимся в сложных учебных ситуациях за пределами аудиторного времени
  - Значимость оценки обучающимися Вашей работы
  - Степень использования в учебных занятиях Ваших профессиональных достижений и достижений педагогического коллектива
- 6      Удовлетворенность преподавателей и мастеров системой взаимодействия «преподаватель – администрация»
- Удовлетворенность созданных условий для реализации инклюзивного образования



- Уровень информированности об основных стратегических направлениях развития техникума
- Уровень информированности о повседневных задачах техникума
- Возможность открытого общения с директором техникума (приемные дни, часы)
- Степень открытости и адекватности администрации для восприятия критики со стороны работников

7 Удовлетворенность преподавателей и мастеров повышением уровня педагогического мастерства

- Возможность повышения квалификации в рамках техникума
- Оценка эффективности повышения квалификации в рамках техникума
- Возможность повышения квалификации за пределами техникума
- Оценка эффективности повышения квалификации за пределами техникума
- Возможность участия в образовательных мероприятиях (конференциях, семинарах и т.д.)
- Возможность участия в конкурсах профессионального мастерства
- Как вы оцениваете свой уровень педагогического мастерства
- Роль администрации техникума в создании необходимых условий для Вашего профессионального роста

8 Удовлетворенность преподавателей и мастеров различными аспектами деятельности техникума

- Как вы оцениваете личный потенциал для перехода в администрацию техникума
- Чувствуете ли со стороны администрации стимулирование вашей деятельности (признания, одобрения руководителя вашего структурного подразделения)
- Как вы оцениваете эффективность деятельности руководителя, образовательной организации направленную на развитие техникума.
- Ваша оценка организации образовательного процесса в техникуме
- Уровень информационно-методического и технического обеспечения техникума
- Социально-психологический климат в коллективе
- Ваш уровень удовлетворенности в целом

9. Ваши предложения