

ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ТОМСКИЙ ТЕХНИКУМ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»
(ОГБПОУ «ТТСТ»)

Отчет
об итогах исследования педагогического состава
удовлетворенностью условиями и качеством образовательной деятельности
ОГБПОУ «ТТСТ»

Томск-2021

В данном исследовании освещены такие аспекты, как удовлетворенность преподавателей и мастеров ростом их квалификации, удовлетворенность информационно-методическим и техническим обеспечением, удовлетворенность повышением уровня педагогического мастерства, ростом дохода и других аспектов. Также будет проанализировано то, созданы ли в техникуме условия повышения преподавательской квалификации и возможностям самореализации. Удовлетворенность преподавателями своей работой также будет оценена через их оценку системы взаимодействия «преподаватель – администратор», а также оценку социально-психологического и психолого-педагогического взаимодействия «преподаватель – обучающийся». Опрос преподавателей об удовлетворенности различными аспектами деятельности проводился в 2020-2021 учебном году в соответствии с анкетой (см. анкету в приложении 1). Опрос проведен в апреле – 2021 года.

Цель исследования – удовлетворенность преподавателей условиями образовательного процесса в техникуме.

Метод исследования – анкетированный опрос. Преподавателям и мастерам было предложено оценить удовлетворенность определенным аспектом своей деятельности в техникуме по трем показателям (низкий, средний, высокий)

В опросе участвовали 36 преподавателей и мастеров.

Выявить общий уровень удовлетворенности преподавательского состава условиями труда на основе их оценок в нескольких важных сферах образовательного процесса:

- удовлетворенность информационно-методическим и техническим обеспечением
- удовлетворенность социальной обеспеченностью
- удовлетворенность возможностями самореализации
- удовлетворенность характером социально-психологического и психолого-педагогического взаимодействия «преподаватель – обучающийся»
- удовлетворенность системой взаимодействия «преподаватель – администрация»
- удовлетворенность повышением уровня педагогического мастерства

Выводы по результатам исследования: 82% удовлетворены деятельностью администрации техникума. Высокую оценку получили (90%) усилия администрации направленную возможность повышения уровня педагогического мастерства и профессионального роста педагогического состава и участия в конкурсах педагогического мастерства. Таким образом, можно сказать педагогический состав в целом удовлетворены организацией образовательного процесса в ОГБПОУ «Томском техникуме социальных технологий».

Удовлетворенность преподавателей и мастеров информационно-методическим и техническим обеспечением	<i>Низкий</i>	<i>Средний</i>	<i>Высокий</i>
Доступность информации по вопросам организации образовательного процесса	5 6.5%	16 45.2%	15 48.4%
Сбалансированность нагрузки по семестрам	5 12.9%	13 48.4%	18 38.7%

Гласность (прозрачность) распределения нагрузки	2 19.4%	15 35.5%	19 45.2%
Удобство расписания занятий (отсутствие и др.)	4 6.5%	18 45.2%	14 48.4%
Стабильность расписания, отсутствие неожиданных изменений	12 33,3%	12 33.3%	12 33.3%
Возможность планировать расписание	4 16.1%	12 35.5%	20 48.4%
Удовлетворенность качеством организации образовательного процесса в целом	3 6.5%	10 38.7%	23 54.8%

<i>Удовлетворенность преподавателей и мастеров информационно-методическим и техническим обеспечением в зависимости от подразделения</i>	<i>Низкий</i>	<i>Средний</i>	<i>Высокий</i>
Уровень обеспеченности учебно-методической литературой, современными электронными ресурсами.	2 6.5%	18 48.4%	14 45.2%
Ваша мнение от уровня активности использования библиотеки техникума	9 32.3%	22 41.9%	6 25.8%
Оцените свою активность использования электронной информационно-образовательной среды техникума	5 12.9%	16 48.4%	15 38.7%
Возможность доступа к компьютерной и копировальной технике	10 16.1%	11 38.7%	15 45.2%
Возможность доступа в интернет	6 6.5%	10 22.6%	20 71.0%
Состояние и уровень технической оснащенности Вашего рабочего места	8 12.9%	18 48.4%	10 38.7%
Уровень технической оснащенности учебных кабинетов и мастерских техникума	0 0.0%	18 50%	18 50%

<i>Удовлетворенность преподавателей и мастеров социальной обеспеченностью</i>	<i>Низкий</i>	<i>Средний</i>	<i>Высокий</i>
Как вы оцениваете уровень организации питания в техникуме (посетить столовую, буфет)	16 48.4%	11 38.7%	9 12.9%
Уровень комфортности в коллективе (социально-психологический микроклимат, взаимоотношения с коллегами)	15 48.4%	12 38.7%	9 12.9%
Оцените деятельность профкома техникума	5 3.2%	17 54.8%	14 41.9%
Возможность при необходимости заниматься спортом в условиях техникума	7 25.8%	16 41.9%	12 32.3%
Как вы оцениваете возможность оздоровительного санаторно-курортного отдыха, лечения за счет средств техникума, профкома	19 48.4%	11 35.5%	6 16.1%
Удовлетворенность содержанием досуговых мероприятий для сотрудников	19 54.8%	9 32.3%	8 12.9%
Степень соответствия заработной платы профессиональному статусу и затраченным Вами ресурсам	4 22.6%	10 25.8%	22 51.6%

Удовлетворенность преподавателей и мастеров возможностями самореализации	Низкий	Средний	Высокий
Удовлетворенность своей педагогической (преподавательской) деятельностью	4 3.2%	19 58.1%	13 38.7%
Оценка своей учебно-методической деятельности	5 9.7%	11 61.3%	18 29.0%
Оценка степени самореализации в профессиональной деятельности	2 9.7%	15 38.7%	18 51.6%

Удовлетворенность преподавателей и мастеров характером социально-психологического и психолого-педагогического взаимодействия «преподаватель – обучающийся»	Низкий	Средний	Высокий
Удовлетворенность учебными достижениями обучающихся по Вашим дисциплинам.	2 9.7%	24 51.6%	10 38.7%
Уровень дисциплинированности, организованности большинства обучающихся	13 32.3%	19 58.1%	4 9.7%
Уровень учебной мотивации большинства Ваших обучающихся	13 35.5%	19 54.8%	4 9.7%
Уровень способностей обучающихся, необходимых для успешного обучения и работы по выбранной профессии	8 22.6%	26 71.0%	2 6.5%
Ваша самооценка уровня требовательности по отношению к обучающимся в рамках преподаваемых дисциплин	3 6.5%	19 54.8%	14 38.7%
Готовность помогать обучающимся в сложных учебных ситуациях за пределами аудиторного времени	4 9.7%	12 32.3%	20 58.1%
Значимость оценки обучающимися Вашей работы	2 3.2%	27 64.5%	7 32.3%

Удовлетворенность преподавателей и мастеров системой взаимодействия «преподаватель – администрация»	Низкий	Средний	Высокий
Удовлетворенность созданных условий для реализации инклюзивного образования	1 3.2%	14 38.7%	20 58.1%
Уровень информированности об основных стратегических направлениях развития техникума	0 0%	10 25.8%	26 67.7%
Уровень информированности о повседневных задачах техникума	2 12.9%	9 25.8%	24 61.3%
Возможность открытого общения с директором техникума (приемные дни, часы)	3 9.7%	7 12.9%	26 77.4%
Степень открытости и адекватности администрации для восприятия критики со стороны работников	6 22.6%	12 35.5%	16 41.9%

Удовлетворенность преподавателей и мастеров повышением уровня педагогического мастерства	Низкий	Средний	Высокий
Возможность повышения квалификации в рамках техникума	3 3.2%	9 19.4%	24 77.4%

Оценка эффективности повышения квалификации в рамках техникума	6 12.9%	10 25.8%	20 61.3%
Возможность повышения квалификации за пределами техникума	3 9.7%	7 25.8%	25 64.5%
Оценка эффективности повышения квалификации за пределами техникума	0 0.0%	9 32.3%	27 67.7%
Возможность участия в образовательных мероприятиях (конференциях, семинарах и т.д.)	0 0%	7 16.1%	29 80.6%
Возможность участия в конкурсах профессионального мастерства	0	5 9.7%	31 83.9%
Как вы оцениваете свой уровень педагогического мастерства	0 0.0%	20 58.1%	16 41.9%
Роль администрации техникума в создании необходимых условий для Вашего профессионального роста	4 6.5%	7 22.6%	25 71.0%

ПРИЛОЖЕНИЕ - 1

Уважаемые коллеги, просим оценить уровень вашей деятельности в техникуме по трем показателям: **высокий, средний и низкий**

ФИО _____

Дата _____

1. Удовлетворенность преподавателей и мастеров организацией образовательного процесса

1. Доступность информации по вопросам организации образовательного процесса
2. Сбалансированность нагрузки по семестрам
3. Гласность (прозрачность) распределения нагрузки
4. Удобство расписания занятий (отсутствие и др.)
5. Стабильность расписания, отсутствие неожиданных изменений
6. Возможность планировать расписание
7. Удовлетворенность качеством организации образовательного процесса в целом

2. Удовлетворенность преподавателей и мастеров информационно-методическим и техническим обеспечением в зависимости от подразделения

1. Уровень обеспеченности учебно-методической литературой, современными электронными ресурсами.
2. Ваше мнение от уровня активности использования библиотеки техникума
3. Оцените свою активность использования электронной информационно-образовательной среды техникума
4. Возможность доступа к компьютерной и копировальной технике
5. Возможность доступа в интернет
6. Состояние и уровень технической оснащенности Вашего рабочего места

3. Удовлетворенность преподавателей и мастеров социальной обеспеченностью

1. Как вы оцениваете уровень организации питания в техникуме (посетить столовую, буфет)
2. Уровень комфортности в коллективе (социально-психологический микроклимат, взаимоотношения с коллегами)
3. Оцените деятельность профкома техникума
4. Возможность при необходимости заниматься спортом в условиях техникума
5. Как вы оцениваете возможность оздоровительного санаторно-курортного отдыха, лечения за счет средств техникума, профкома
6. Удовлетворенность содержанием досуговых мероприятий для сотрудников

7. Степень соответствия заработной платы профессиональному статусу и затраченным Вами ресурсам

4. Удовлетворенность преподавателей и мастеров возможностями самореализации

1. Удовлетворенность своей педагогической (преподавательской) деятельностью
2. Оценка своей учебно-методической деятельности
3. Оценка степени самореализации в профессиональной деятельности

5. Удовлетворенность преподавателей и мастеров характером социально-психологического и психолого-педагогического взаимодействия «преподаватель – обучающийся»

1. Удовлетворенность учебными достижениями обучающихся по Вашим дисциплинам.
2. Оценка уровня культуры большинства обучающихся
3. Уровень дисциплинированности, организованности большинства обучающихся
4. Уровень учебной мотивации большинства Ваших обучающихся
5. Уровень способностей обучающихся, необходимых для успешного обучения и работы по выбранной профессии
6. Ваша самооценка уровня требовательности по отношению к обучающимся в рамках преподаваемых дисциплин
7. Степень комфорта и взаимопонимания во взаимодействии с большинством обучающихся в ходе учебного процесса
8. Готовность помогать обучающимся в сложных учебных ситуациях за пределами аудиторного времени
9. Значимость оценки обучающимися Вашей работы
10. Степень использования в учебных занятиях Ваших профессиональных достижений и достижений педагогического коллектива

6. Удовлетворенность преподавателей и мастеров системой взаимодействия «преподаватель – администрация»

1. Удовлетворенность созданных условий для реализации инклюзивного образования
2. Уровень информированности об основных стратегических направлениях развития техникума
3. Уровень информированности о повседневных задачах техникума
4. Возможность открытого общения с директором техникума (приемные дни, часы)
5. Степень открытости и адекватности администрации для восприятия критики со стороны работников

7. Удовлетворенность преподавателей и мастеров повышением уровня педагогического мастерства

1. Возможность повышения квалификации в рамках техникума
2. Оценка эффективности повышения квалификации в рамках техникума

3. Возможность повышения квалификации за пределами техникума
4. Оценка эффективности повышения квалификации за пределами техникума
5. Возможность участия в образовательных мероприятиях (конференциях, семинарах и т.д.)
6. Возможность участия в конкурсах профессионального мастерства
7. Как вы оцениваете свой уровень педагогического мастерства
8. Роль администрации техникума в создании необходимых условий для Вашего профессионального роста