



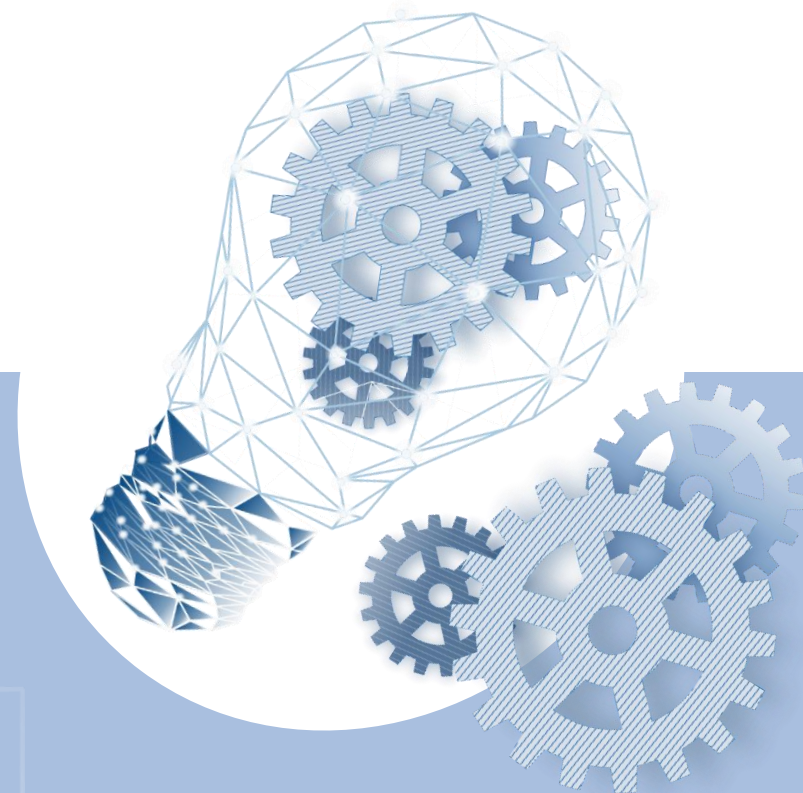
ДЕПАРТАМЕНТ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ В 2022 ГОДУ

31 января 2023 г.

Калинюк Юрий Владимирович

начальник Департамента профессионального образования Томской области





ПОДГОТОВКА КВАЛИФИЦИРОВАННЫХ КАДРОВ ДЛЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНО-ОТРАСЛЕВОГО КЛАСТЕРА СТРОИТЕЛЬСТВО (КОРОТКИЕ ПРОГРАММЫ)

Приложение 2. Анкета получателей услуг

АНКЕТА Получателей услуг

Здравствуйте! Благодарим вас за участие в проведении сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг. Уделите немного времени заполнению данной анкеты, вы сможете не только выявить проблемные места в деятельности организаций, но и улучшить качество оказываемых услуг населению. Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.

Укажите наименование Вашей организации: _____

- 1) Видели ли Вы информационные стенды о деятельности организации при ее посещении?
 1. да
 2. нет → переход к вопросу №5
- 2) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?
 1. удовлетворен(а)
 2. не удовлетворен(а)
- 3) Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?
 1. Да
 2. Нет → переход к вопросу №5
- 4) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?
 1. удовлетворен(а)
 2. не удовлетворен(а)
- 5) Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг? (удобная мебель, есть туалет, чистый пол и стены, удобно ориентироваться в организации и т. д.)
 1. удовлетворен(а)
 2. не удовлетворен(а)
- 6) Имеете ли Вы (Ваш ребенок) статус инвалида?
 1. да
 2. нет (переход к вопросу №6)
- 7) Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов и маломобильных групп населения (в помещениях организации есть необходимое оборудование для маломобильных групп населения и инвалидов: поручни, пандусы, звуковые сигналы и т. д.)?
 1. удовлетворен(а)
 2. не удовлетворен(а)
- 8) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (справочная, приёмная директора и т. д.)?
 1. удовлетворен(а)
 2. не удовлетворен(а)
- 9) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (учитель, преподаватель, воспитатель, библиотекарь, экскурсовод и т. д.)?
 1. удовлетворен(а)
 2. не удовлетворен(а)
- 10) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, запись на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)?
 1. удовлетворен(а)
 2. не удовлетворен(а)
- 11) Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?
 1. да
 2. нет

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг такими организациями, а также в целях повышения эффективности их деятельности.

Цель исследования — повышение качества деятельности организациями в сфере образования.

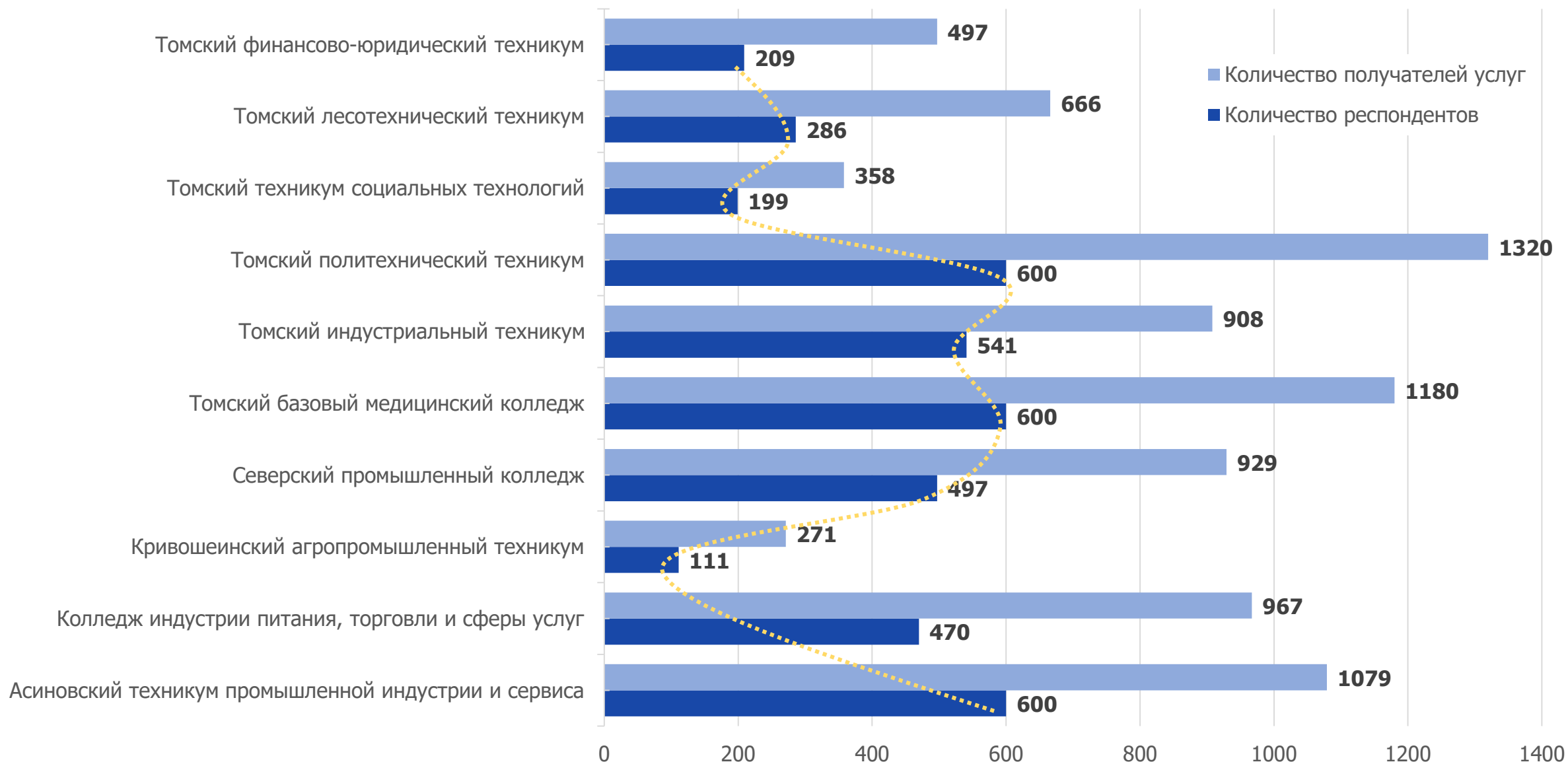
4 113
респондентов

Обучающиеся образовательных организаций
(в возрасте старше 14 лет)

Родители (законные представители)
обучающихся (воспитанников)
образовательных организаций
Томской области.



КОЛИЧЕСТВО РЕСПОНДЕНТОВ ИЗ ЧИСЛА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, ПРИНЯВШИХ УЧАСТИЕ В НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2022 г.



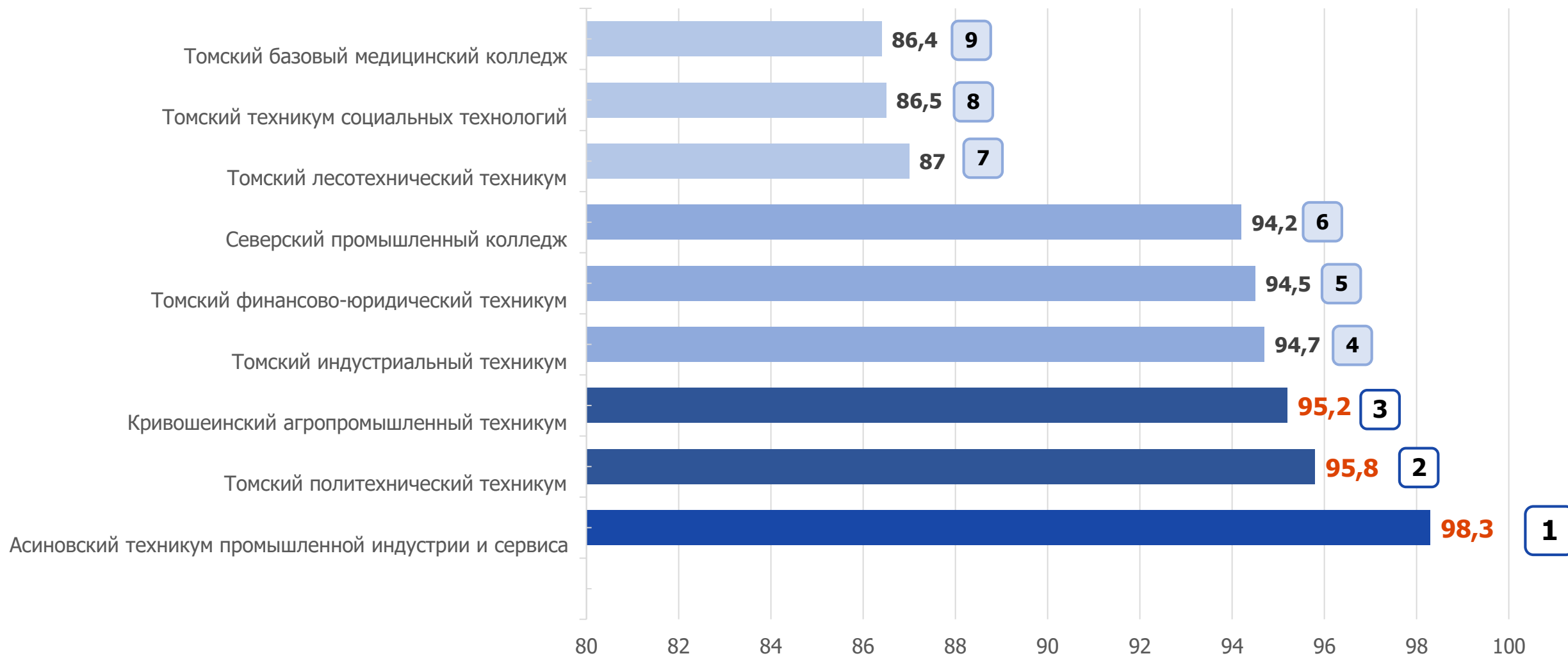


КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА



Критерий №1: «Открытость и доступность информации об организации образования».

Средний балл
91,7



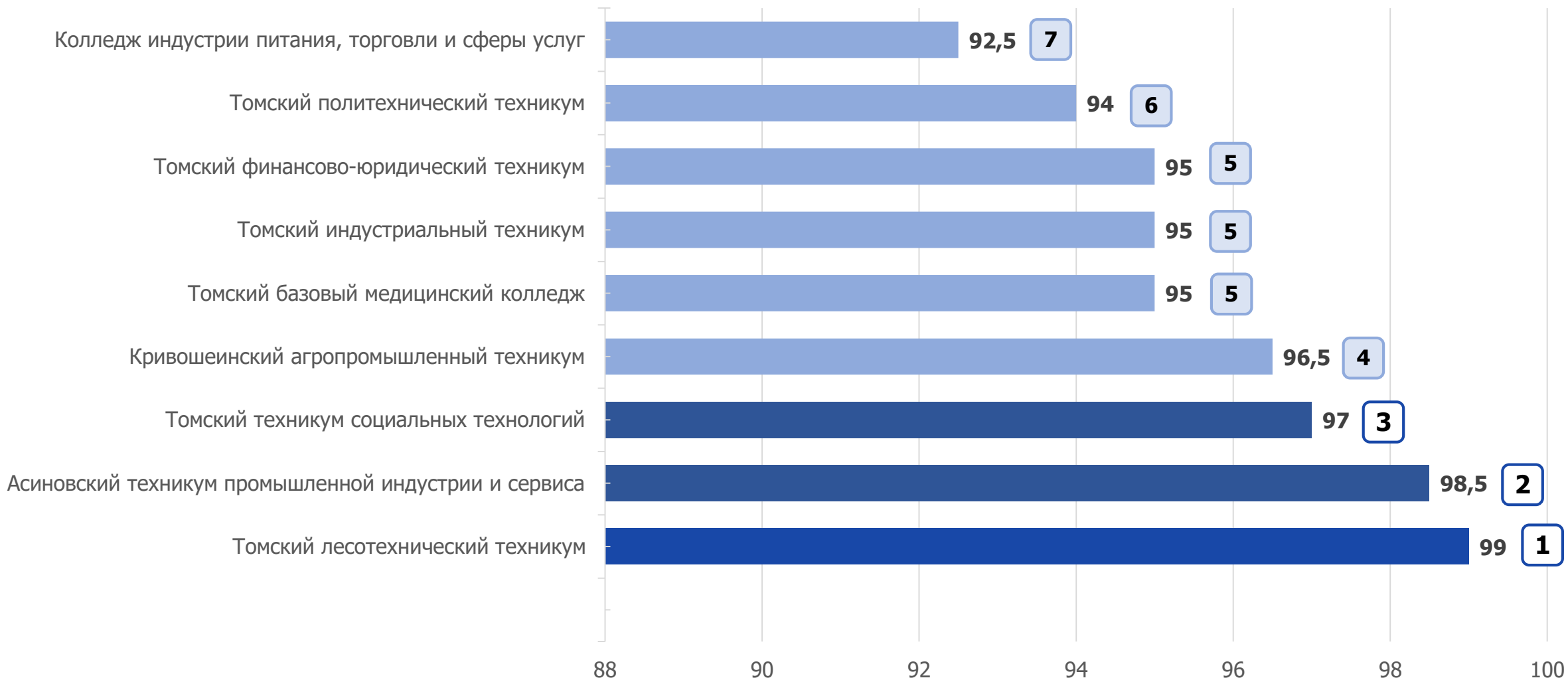


КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА



Критерий №2: «Комфортность условий предоставления услуг».

Средний балл
95,4



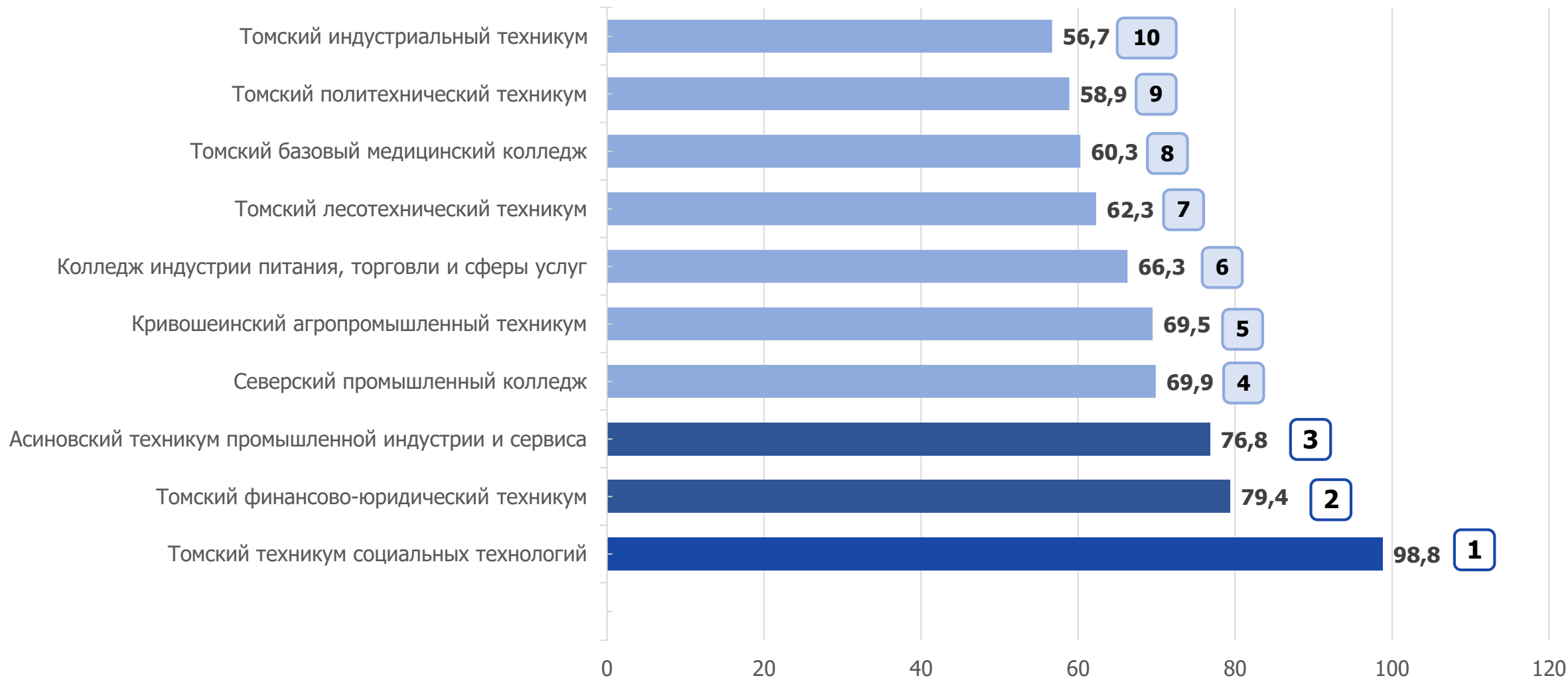


КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА



Критерий №3: «Доступность услуг для инвалидов».

Средний балл
69,89



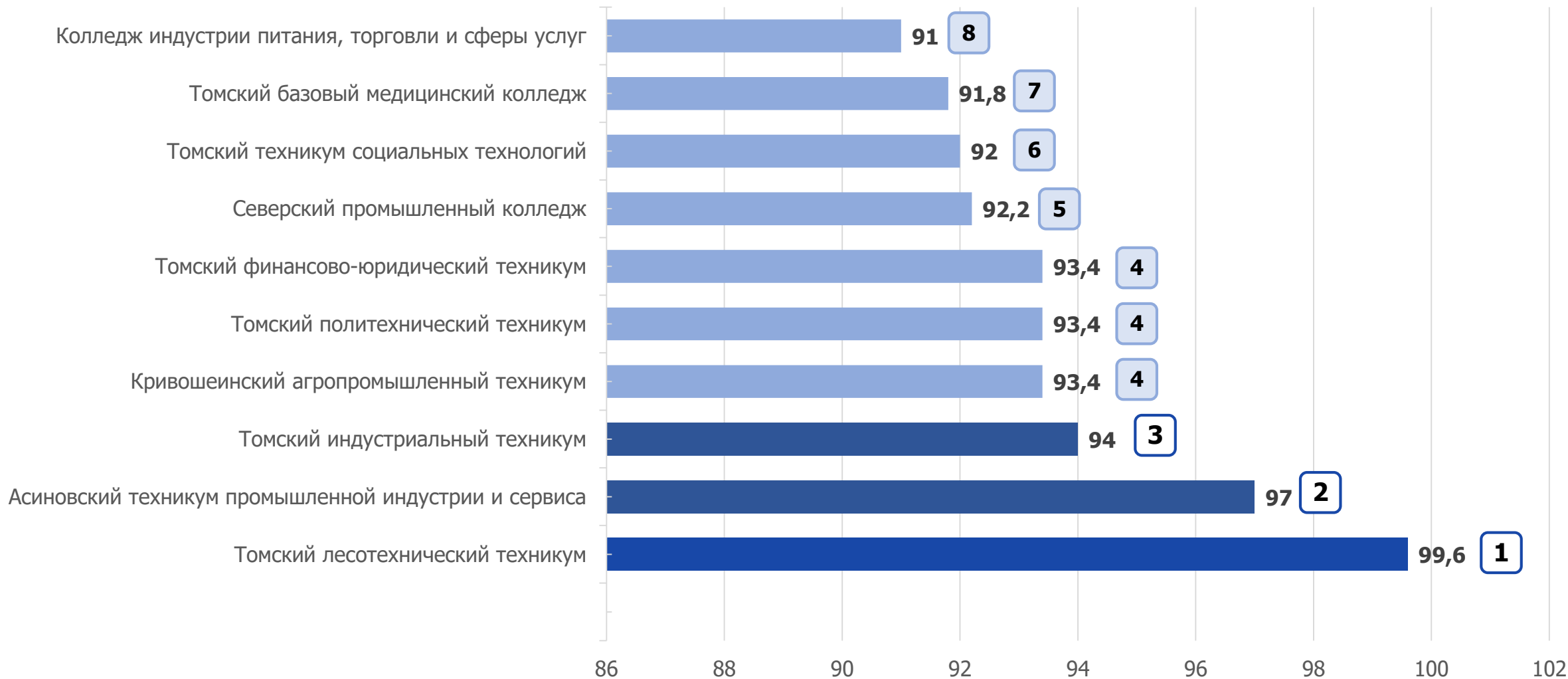


КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА



Критерий №4: «Доброжелательность, вежливость работников организации».

Средний балл
93,78



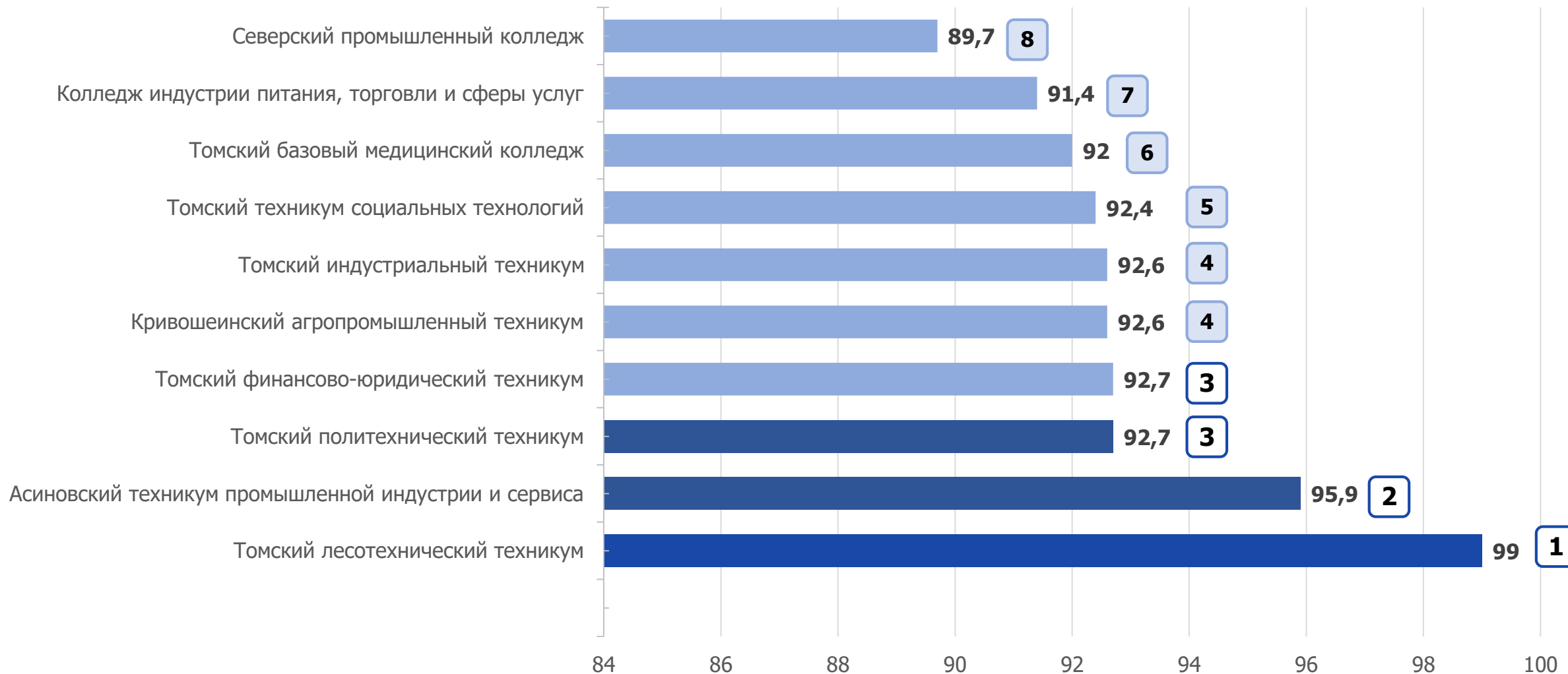


КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА



Критерий №5: «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Средний балл
93,1



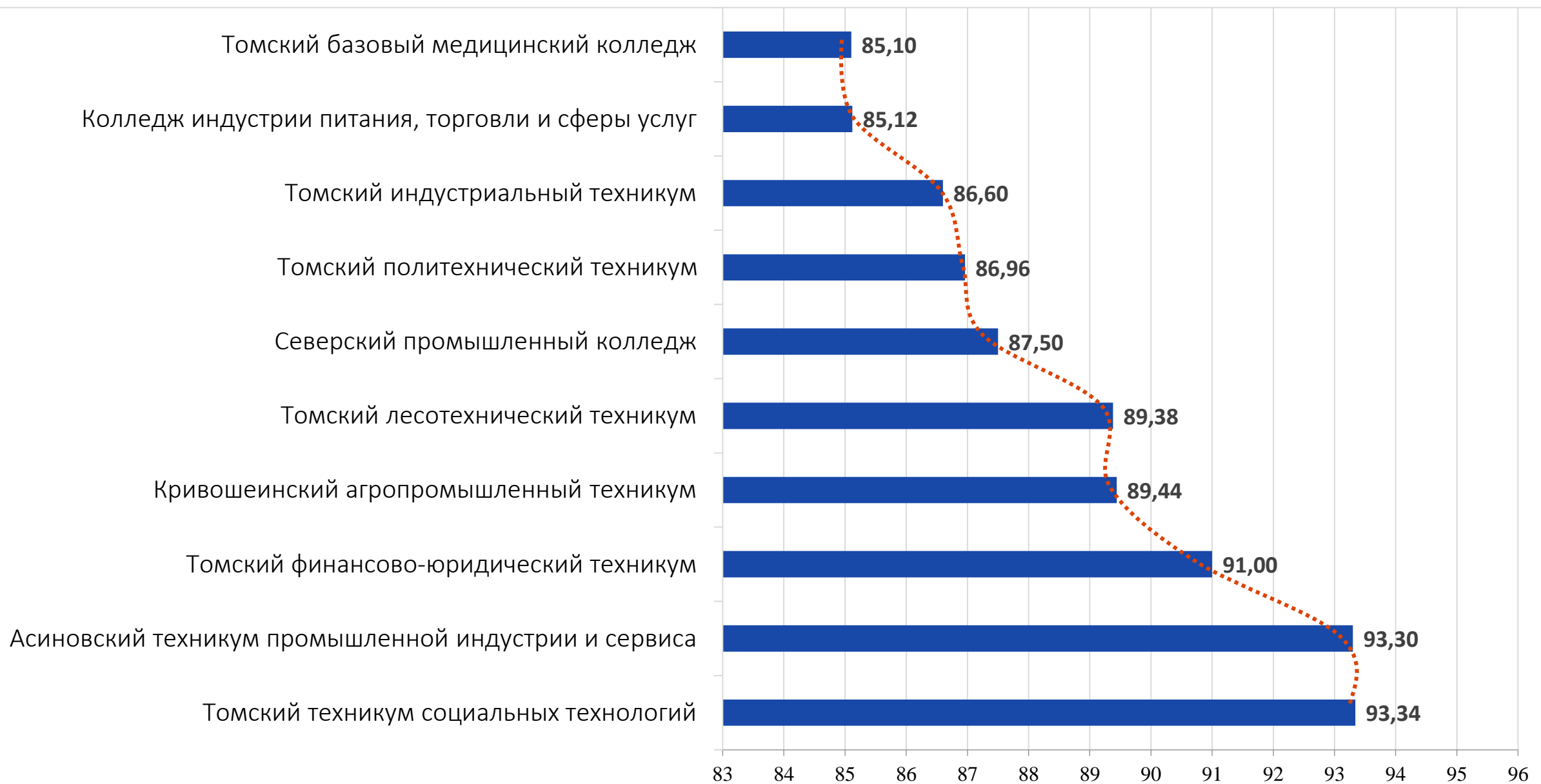


ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ НА ТЕРРИТОРИИ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий доставки услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
Средний балл	91,7	95,4	69,89	93,78	93,1	88,77	-
Томский техникум социальных технологий	86,5	97	98,8	92	92,4	93,34	1
Асиновский техникум промышленной индустрии и сервиса	98,3	98,5	76,8	97	95,9	93,3	2
Томский финансово-юридический техникум	94,5	95	79,4	93,4	92,7	91	3
Кривошеинский агропромышленный техникум	95,2	96,5	69,5	93,4	92,6	89,44	4
Томский лесотехнический техникум	87	99	62,3	99,6	99	89,38	5
Северский промышленный колледж	94,2	91,5	69,9	92,2	89,7	87,5	6
Томский политехнический техникум	95,8	94	58,9	93,4	92,7	86,96	7
Томский индустриальный техникум	94,7	95	56,7	94	92,6	86,6	8
Колледж индустрии питания, торговли и сферы услуг	84,4	92,5	66,3	91	91,4	85,12	9
Томский базовый медицинский колледж	86,4	95	60,3	91,8	92	85,1	10



ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ НА ТЕРРИТОРИИ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ





ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Общий вывод по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность: большинство респондентов полностью удовлетворены условиями оказания услуг организациями образования на территории Томской области

средний балл
итогового показателя
по всем организациям
– **88,77** балла

Высокими оценками были отмечены следующие критерии:

Критерий №1	«Открытость и доступность информации об организации»	91,7 балла
Критерий №2	«Комфортность условий предоставления услуг»	95,4 балла
Критерий №4	«Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)»	93,78 балла
Критерий №5	«Удовлетворенность условиями оказания услуг»	93,1 балла

Ряд проблем в деятельности организаций связан с доступностью услуг для инвалидов:

Критерий №3	«Доступность услуг для инвалидов»	69,89 балла
-------------	-----------------------------------	--------------------



ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

1

Несоответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (*правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Росбрнадзора от 14 августа 2020 № 831*).

2

Помещения образовательных организаций и прилегающих к ним территорий недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов.

3

В образовательных организациях недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.





ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

1

Совершенствование работы сайтов образовательных организаций, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией в соответствии с правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 № 831.

2

Обеспечение наличия на официальных сайтах достоверной, полной и актуальной информации, определение периодичности обновления и графика представления данных на сайты образовательных организаций.

3

Повышение комфортности условий обучения и воспитания, в том числе обучающихся с ОВЗ и инвалидов, оборудование помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, обеспечение в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

4

Активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайтах и стендах образовательных организаций.

5

Осуществление с определенной периодичностью мониторинга удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.



ПРЕДЛОЖЕНИЯ И ЗАМЕЧАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ ПО УЛУЧШЕНИЮ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ОБРАЗОВАНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

Очень хотелось бы удобную **мебель**

Неудобство **расписания** для студентов, ежедневные корректировки, работа с расписанием не системна

Хотелось бы, чтоб была **столовая при техникуме**. Очень жаль детей, особенно тех, что живут в общежитии, которая кстати, надеемся, будет

Сделайте, пожалуйста, нормальное **отопление**

Провести беседу с охранниками о вежливом общении со студентами

Улучшить условия в сан. узле (обеспечить туалетной бумагой в каждой кабинке и освежителем воздуха+ уборка)

Отремонтировать технику в кабинетах. Иногда все не работает, а демонстрационный материал нужен для учёбы детей

Обмен опытом с другими образовательными организациями, приглашение специалистов для мастер-классов

Не грамотное составление **расписания**. 10 минут между парами - мало, есть большая перемена, но что делать другим, которые приходят к 14 и сидят до 19

Маленький ассортимент блюд в столовой и количество. Ребёнок приходит на обед - а брать нечего!

Ремонт спортивных залов и закупка инвентаря

Неудобство **расписания** для студентов, ежедневные корректировки, работа с расписанием не системна

Улучшить условия проживания в общежитии. Нет комнат отдыха



ПОДГОТОВКА И РЕАЛИЗАЦИЯ ПЛАНОВ ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ ПО ИТОГАМ НОК



ДЕПАРТАМЕНТ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

30.11.2022

№ 217

О подготовке и реализации планов по устранению недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Томской области, реализующих программы среднего профессионального образования

На основании протокола от 27.12.2022 № 1 заседания общественного совета при Департаменте профессионального образования Томской области по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в сфере среднего профессионального образования и распоряжения Департамента профессионального образования Томской области от 04.04.2022 № 183

1. Руководителям образовательных организаций Томской области, реализующих программы среднего профессионального образования (далее – образовательные организации):

1.1. Подготовить планы по устранению выявленных недостатков в работе образовательной организации по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности учреждений в 2022 году согласно приложениям 1 и 3 к настоящему распоряжению.

1.2. Предоставить отчеты по устранению выявленных недостатков в работе образовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности учреждений (далее – НОК) в 2021 году согласно приложениям 2 и 4 к настоящему распоряжению.

2. Информацию об исполнении пункта 1 настоящего распоряжения представить ответственному сотруднику за организацию работы по проведению НОК Ефановой Е.С., консультанту комитета социального и ресурсного обеспечения Департамента профессионального образования Томской области в срок до 06.02.2023 года.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Начальник департамента

Ю.В. Калинин

Ефанова Евгения Сергеевна

Образовательные организации Томской области, реализующие программы СПО, для подготовки **планов** по устранению выявленных недостатков в работе образовательной организации **по результатам независимой оценки качества** условий осуществления образовательной деятельности **в 2022 году**

1	Асиновский техникум промышленной индустрии и сервиса	6	Томский индустриальный техникум
2	Колледж индустрии питания, торговли и сферы услуг	7	Томский политехнический техникум
3	Кривошеинский агропромышленный техникум	8	Томский техникум социальных технологий
4	Северский промышленный колледж	9	Томский лесотехнический техникум
5	Томский базовый медицинский колледж	10	Томский финансово-юридический техникум

Перечень образовательных организаций Томской области, реализующих программы СПО, для подготовки **отчетов** по реализации планов по устранению выявленных недостатков в работе образовательной организации **по результатам независимой оценки качества** условий осуществления образовательной деятельности **в 2021 году**

1	Колпашевский социально-промышленный колледж	5	Томский коммунально-строительный техникум
2	Каргасокский техникум промышленности и речного транспорта	6	Томский механико-технологический техникум
3	Томский государственный педагогический колледж	7	Томский промышленно-гуманитарный колледж
4	Томский колледж гражданского транспорта	8	Томский техникум водного транспорта и судоходства



ПРОВЕДЕНИЕ НОК В 2023 ГОДУ



ДЕПАРТАМЕНТ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

19.01.2023

№ 44

Об утверждении перечня образовательных организаций Томской области, реализующих программы среднего профессионального образования, по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году

В соответствии с приказом Минфина РФ от 07.05.2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» и на основании протокола от 27.12.2022 № 1 заседания общественного совета при Департаменте профессионального образования Томской области по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в сфере среднего профессионального образования

1. Утвердить перечень образовательных организаций Томской области, реализующих программы среднего профессионального образования, для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году согласно приложению к настоящему распоряжению.

2. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Начальник департамента

Ю.В. Калинин

Ефанова Евгения Сергеевна

НОК в 2023 году запланирована в 9 образовательных организациях Томской области, реализующих программы среднего профессионального образования

1	Кожевниковский техникум агробизнеса
2	Молчановский техникум отраслевых технологий
3	Промышленно-коммерческий техникум
4	Томский аграрный колледж
5	Томский техникум информационных технологий
6	Томский экономико-промышленный колледж
7	Томская банковская школа
8	Колледж управления и права
9	Томский экономико-юридический техникум