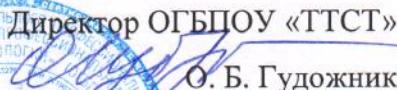


ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ТОМСКИЙ ТЕХНИКУМ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

УТВЕРЖДЕН

Директор ОГБПОУ «ТТСТ»


О. Б. Гудожникова

Приказ от «14» 06 2017 г. № 167

Введен в действие с «1» 09 2017 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
О ЦЕНТРЕ МЕДИАЦИИ
(новая редакция)**

Томск – 2017

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение регулирует условия создания и порядок организации деятельности Центра медиации в областном государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Томский техникум социальных технологий».
- 1.2. Центр медиации является объединением обучающихся, педагогов, действующим в образовательной организации на основе добровольческих усилий обучающихся и педагогов.
- 1.3. Под «Медиацией» понимается процедура примирения конфликтующих сторон путем их вступления в добровольные переговоры с помощью третьей стороны - посредника (медиатора), оказывающего содействие для урегулирования спора.
- 1.4. Центр медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения.
- 1.5. Центр медиации осуществляет свою деятельность на основании Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Семейного кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 24 июля 1998г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федерального закона от 29 декабря 2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Конвенции о правах ребенка, Федерального закона от 27 июля 2010г. №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», устава образовательной организации, настоящего Положения.

2. Цели и задачи Центра медиации

2.1. Целями Центра медиации являются:

- 2.1.1. Распространение среди обучающихся цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- 2.1.2. Помощь обучающимся в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологий восстановительной медиации;

2.2. Задачами Центра медиации являются:

- 2.2.1. Разрешение споров и конфликтных ситуаций для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- 2.2.2. Обучение студентов, слушателей и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- 2.2.3. Организация просветительных мероприятий и информирование обучающихся о миссии, принципах и технологиях восстановительной медиации.

3. Порядок формирования Центра медиации

- 3.1. Руководителем (куратором) Центра медиации может быть социальный педагог, психолог или иной работник образовательной организации, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора техникума.

- 3.2. В Центр медиации могут входить обучающиеся, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации.
- 3.3. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

4. Порядок работы Центра медиации

- 4.1. Центр медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации техникума, членов центра медиации, родителей (законных представителей).
- 4.2. Центр медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.
- 4.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательной организации формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.
- 4.4. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы примирения.
- 4.5. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае техникум может использовать иные педагогические технологии.
- 4.6. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы примирения принимает участие в проводимой программе.
- 4.7. Центр медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
- 4.8. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.
- 4.9. При необходимости Центр медиации передает копию примирительного договора администрации техникума.
- 4.10. Центр медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Центр медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.
- 4.11. При необходимости Центр медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

- 4.12. Деятельность службы примирения фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.
- 4.13. Центр медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.
- 4.14. При необходимости, Центр медиации получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

5. Организация деятельности службы примирения

- 5.1 Администрация техникума оказывают Центру медиации содействие в распространении информации о деятельности Центра среди педагогов, обучающихся и родителей.
- 5.2. Центр медиации в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами техникума.
- 5.3. Администрация техникума содействует Центру медиации в организации взаимодействия с педагогами образовательной организации, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и обучающихся в Центр медиации, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.
- 5.4. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы Центра медиации и достигнутых договоренностях сторон.
- 5.5. Администрация техникума поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов Центра медиации в собраниях медиаторов и в повышении их квалификации.
- 5.6. Центр медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в техникуме.

6. Заключительные положения

- 6.2. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.
- 6.3. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательной организации по предложению Центра медиации, управляющего совета или органов самоуправления.
- 6.4. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».