

ТРЕТИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЧЕМПИОНАТ
«АБИЛИМПИКС»



КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ

по компетенции

Социальная работа

РАЗРАБОТАЛ

Национальный эксперт «Абилимпикс»

 В.В.Сизикова

« ___ » _____ 2017

СОГЛАСОВАНО

Компания


« 01 » августа 2017

СОГЛАСОВАНО

ООО «Всероссийское общество инвалидов»

СОГЛАСОВАНО

ОООИ «Всероссийское общество глухих»

СОГЛАСОВАНО


ОООИ «Всероссийское общество слепых»
ордена Трудового Красного Знамени

СОГЛАСОВАНО

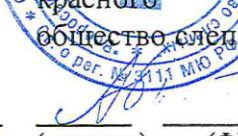
РОО «Клуб психиатров»


(подпись) (ФИО)

2017


(подпись) (ФИО)

2017


(подпись) (ФИО)

2017


(подпись) (ФИО)

2017

Москва, 2017

1.1. Актуальность компетенции

Развитие общества сопровождается множеством социальных проблем. Социальная и имущественная дифференциация населения, безработица, рост количества беженцев, мигрантов и маргинальных групп, неблагоприятная экологическая обстановка и сложная демографическая ситуация служат причинами актуализации вопросов, связанных с социальной помощью, поддержкой, реабилитацией отдельного человека, различных групп и общества в целом. В этой ситуации особенно остро ощущается потребность в специалистах по оказанию социальных услуг, от деятельности которых существенно зависит реализация социальной политики государства.

Профессиональная деятельность по направлению «социальная работа» реализуется в настоящее время на двух квалификационных уровнях:

- **социальными работниками** на 4 квалификационном уровне (профессиональный стандарт социального работника утвержден Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.11.2013 г. № 677н., зарегистрирован в Минюсте России 18.12.2013 (№ 30627));
- **специалистами по социальной работе** на 6 квалификационном уровне (профессиональный стандарт специалиста по социальной работе утвержден Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 22.10.2013 № 571н., зарегистрирован в Минюсте России 06.12.2013 (№ 30549).

1.2. Требования к квалификации. Описание знаний, умений, навыков

Настоящее соревнование ориентировано на оценку компетенции «социальная работа» на 6 квалификационном уровне, соответствующем должности «специалист по социальной работе», и предполагает умение специалиста оказать гражданину, признанному нуждающимся в социальном обслуживании, социальных услуг в целях улучшения условий жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

2. Конкурсное задание

2.1. Цель

оказать гражданину, признанному нуждающимся в социальном обслуживании, социальные услуги.

2.2. Формат и структура Конкурсного задания (наличие модулей)

Модуль № 1 Определение индивидуальной нуждаемости в социальных услугах. Разработка анкеты для группы граждан на выявление индивидуальных потребностей в социальных услугах.

Модуль № 2. Обеспечение доступности среды для инвалидов.

Модуль № 3. Подготовка и проведение профилактической беседы на заданную тему с клиентами организации – поставщика социальных услуг.

Модуль № 4. Нормативно-правовые основы социального обслуживания

2.3. Время на выполнение задания:

Модуль № 1. 60 минут

Модуль № 2. 30 минут

Модуль № 3. 90 минут

Модуль № 4. 60 минут

2.4. Описание объекта

Сложность заданий остается неизменной для людей с инвалидностью. Адаптация заданий заключается в увеличении времени выполнения заданий.

Модуль № 1. Определение индивидуальной нуждаемости в социальных услугах. Разработка анкеты для группы граждан на выявление индивидуальных потребностей в социальных услугах.

1. Разработать анкету для определенной Экспертами группы граждан.
2. Представить Экспертам разработанную анкету. Требования к оформлению: формат А4, шрифт Times New Roman, 12 кегль, межстрочный интервал – 1,5.

Модуль № 2. Обеспечение доступности среды для инвалидов.

1. Оказание помощи слепому клиенту в процессе ориентирования в комнате

- 1.1. Провести по комнате, наполненной препятствиями, слепого клиента.
- 1.2. Оказать помощь слепому клиенту в поиске предметов, определенных Экспертами, с помощью комментариев по ориентированию.
- 1.3. Дать комментарии Экспертам по реализованной технологии решения задачи.

2. Определение правильности оборудования доступной среды

- 2.1. Изучить слайды на компьютере с изображением правильного и неправильного оборудования доступной среды.
- 2.2. Определить изображения правильного оборудования доступной среды
- 2.3. Определить изображения неправильно оборудованной доступной среды. Дать пояснения – в чем ошибка.
- 2.4. Назвать список условий, которые должны быть учтены для обеспечения доступности

среды для инвалидов и маломобильных групп населения в Центре социального обслуживания.

3. Оборудование пешеходных зон и государственных организаций для обеспечения доступности среды

3.1. Из представленных карточек выбрать знаки доступности среды: для различных категорий инвалидов:

- инвалидов по слуху,
- инвалидов по зрению,
- инвалидов-колясочников
- для всех категорий инвалидов.

Пояснить их значение для работы с инвалидами различных нозологий.

3.2. Из представленных карточек набрать примеры тактильных табличек, наклеек и табло, предупреждающих (информирующих) о доступности среды, о возможных препятствиях: знак, предупреждающий о неровностях; о наклонах поверхности; о ступеньках; о скользкой поверхности. Дать разъяснения их назначения и возможностей использования в профессиональной работе.

Модуль № 3. Подготовка и проведение профилактической беседы на заданную тему с клиентами организации – поставщика социальных услуг.

1. Дать письменную характеристику целевой группы клиентов, с которыми будет организована профилактическая беседа.
2. Разработать план профилактической беседы на заданную тему.
3. Подготовить сопровождение профилактической беседы с использованием технических средств в виде компьютерной презентации.
4. Организовать профилактическую беседу с конкретной группой населения.

Модуль № 4. Нормативно-правовые основы социального обслуживания

1. Примерная ситуационная задача

Неполная семья: мать и сын 14 лет. Подросток ведет асоциальный образ жизни. Он не посещает школу, не работает, часто злоупотребляет алкоголем, неоднократно был замечен среди лиц, вернувшихся из мест заключения. Мать постоянно выслушивает жалобы соседей. Но она также злоупотребляет алкоголем, не работает, воспитанием сына не занимается.

Вопросы к ситуационной задаче:

1. Назовите основные проблемы представленной семьи.
2. Определите законодательную базу, которая лежит в основе организации

социальной работы с данной семьей.

3. Какие организации могут помочь в разрешении проблем данной семьи? Назвать поставщиков социальных услуг, организации социального обслуживания.

4. Какие специалисты должны быть задействованы в решении проблем данной семьи?

5. Какие меры социальной помощи могут быть использованы?

2. Вопросы на знание нормативно-правовых основ деятельности организации – поставщика социальных услуг.

2.5. Последовательность выполнения задания

Модуль № 1.

1. Проведение общего анализа задачи.
2. Выполнение практического задания.
3. Представление результатов работы Экспертам.

Модуль № 2.

1. Проведение общего анализа задачи.
2. Выполнение практического задания с комментариями по технологии его реализации.

Модуль № 3.

1. Проведение общего анализа задачи.
2. Подготовка плана и сопровождения беседы с гражданами с использованием технических средств в виде компьютерной презентации.
3. Организация беседы.

Модуль № 4.

1. Внимательно прочитать ситуационную задачу.
2. Подготовить ответы на вопросы.
3. Представить письменные результаты Экспертам.

2.6. Критерии оценки

Модуль № 1.

Критерии	Начисляемые баллы
-----------------	--------------------------

Четкость формулировки цели анкетирования	5
Соответствие вопросов анкеты поставленной цели	5
Достаточность вопросов для получения значимой информации	5
Однозначность и лаконичность формулировок вопросов анкеты	5
Всего	20

Модуль № 2.

Критерии	Начисляемые баллы
Оказание помощи слепому клиенту в процессе ориентирования в комнате	8
Соблюдение последовательности действий	2
Аккуратность выполнения задания	2
Скорость выполнения задания	2
Правильность комментариев по технологии решения задачи	2
Определение правильности оборудования доступной среды	6
Точный выбор примеров правильного оборудования доступной среды	2
Точный выбор примеров неправильного оборудования доступной среды	2
Пояснения допущенных ошибок	2
Оборудование пешеходных зон и государственных организаций для обеспечения доступности среды	6
Навыки использования знаков доступности среды, знание их значения для работы с инвалидами различных нозологий	3
Навыки использования тактильных табличек, наклеек и табло, предупреждающих (информирующих) о доступности среды, о возможных препятствиях	3
Всего	20

Модуль № 3.

Критерии	Начисляемые баллы
Корректность выявления особенностей целевой группы клиентов	6
Содержательность плана и соответствие его поставленной цели	6
Соответствие визуального ряда презентации поставленной цели	5
Эстетическое оформление презентации	4
Аргументированность и информативность представленного материала	5
Умение стимулировать заинтересованность представителей целевой группы	4
Всего	30

Модуль № 5.

Критерии	Начисляемые баллы

Выявление основных проблем гражданина, описанного в ситуационной задаче	5
Определение нормативно-правовой базы решения задачи	5
Выявление необходимых поставщиков социальных услуг	5
Выбор необходимых специалистов и мер социальной помощи	5
Качество правильных ответов на знание нормативно-правовых документов	10
Всего	30

3. Требования охраны труда и техники безопасности

3.1. Общие вопросы

3.1.1. К самостоятельной работе допускаются участники после прохождения ими инструктажа на рабочем месте.

3.1.2. Запрещается в процессе выполнения задания находиться в верхней одежде, принимать пищу и курить, употреблять во время работы алкогольные напитки, а также быть в состоянии алкогольного, наркотического или другого опьянения.

3.1.3. О каждом несчастном случае пострадавший или очевидец несчастного случая немедленно должен известить ближайшего Эксперта.

3.1.4. Эксперты должны знать местонахождение медицинской аптечки. уметь оказать первую медицинскую помощь пострадавшим, затем вызвать скорую медицинскую помощь или доставить в медицинское учреждение.

3.1.5. В процессе выполнения задания участник соревнования должен соблюдать правила личной гигиены.

3.1.6. Работа на конкурсной площадке разрешается исключительно в присутствии Эксперта. Запрещается присутствие на конкурсной площадке посторонних лиц.

3.1.7. К самостоятельной работе с ПК допускаются участники после прохождения ими инструктажа на рабочем месте.

3.1.8. При работе с ПК рекомендуется организация перерывов на 10 минут через каждые 50 минут работы. Время на перерывы уже учтено в общем времени задания, и дополнительное время участникам не предоставляется.

3.1.9. По всем вопросам, связанным с работой компьютера следует обращаться к руководителю.

3.1.10. Участник соревнования должен знать месторасположение первичных средств пожаротушения.

3.1.11. За невыполнение данной инструкции виновные привлекаются к ответственности

согласно правилам внутреннего распорядка или взысканиям, определенным Кодексом законов о труде Российской Федерации.

3.2. Действия до начала работы

Модуль № 1,2,3,4

3.2.1. Перед включением используемого на рабочем месте оборудования участник соревнования обязан:

3.2.1.1. Осмотреть и привести в порядок рабочее место, убрать все посторонние предметы, которые могут отвлекать внимание и затруднять работу.

3.2.1.2. Проверить правильность установки стола, стула, подставки под ноги, угол наклона экрана монитора, положения клавиатуры в целях исключения неудобных поз и длительных напряжений тела. Особо обратить внимание на то, что дисплей должен находиться на расстоянии не менее 50 см от глаз (оптимально 60-70 см).

3.2.1.3. Проверить правильность расположения оборудования.

3.2.1.4. Кабели электропитания, удлинители, сетевые фильтры должны находиться с тыльной стороны рабочего места.

3.2.1.5. Убедиться в отсутствии засветок, отражений и бликов на экране монитора.

3.2.1.6. Убедиться в том, что на устройствах ПК (системный блок, монитор, клавиатура) не располагаются сосуды с жидкостями, сыпучими материалами (чай, кофе, сок, вода и пр.).

3.2.1.7. Включить электропитание в последовательности, установленной инструкцией по эксплуатации на оборудование; убедиться в правильном выполнении процедуры загрузки оборудования, правильных настройках.

3.2.1.8. При выявлении нарушений сообщить об этом Эксперту и до их устранения к работе не приступать.

Модуль № 2.

3.2.2. Перед началом работы участник соревнования обязан:

3.2.2. Осмотреть и привести в порядок рабочее место, убрать все посторонние предметы, которые могут отвлекать внимание и затруднять работу.

3.2.2.2. Проверить отсутствие в комнате колющих и режущих предметов (ножи, вилки и др.).

3.2.2.3. При выявлении нарушений необходимо сообщить об этом Экспертам.

3.3. Действия во время выполнения работ

Модуль № 1,2,3,4

3.3.1. В течение всего времени работы со средствами компьютерной и оргтехники участник соревнования обязан:

- содержать в порядке и чистоте рабочее место;
- следить за тем, чтобы вентиляционные отверстия устройств ничем не были закрыты;
- выполнять требования инструкции по эксплуатации оборудования;
- соблюдать, установленные расписанием, трудовым распорядком регламентированные

перерывы в работе, выполнять рекомендованные физические упражнения.

3.3.2. Участнику соревнований запрещается во время работы на ПК:

- отключать и подключать интерфейсные кабели периферийных устройств;
- класть на устройства средств компьютерной и оргтехники бумаги, папки и прочие

посторонние предметы;

- прикасаться к задней панели системного блока (процессора) при включенном питании;
- отключать электропитание во время выполнения программы, процесса;

- допускать попадание влаги, грязи, сыпучих веществ на устройства средств компьютерной и оргтехники;

- производить самостоятельно вскрытие и ремонт оборудования;
- производить самостоятельно вскрытие и заправку картриджей принтеров или копиров;
- работать со снятыми кожухами устройств компьютерной и оргтехники;
- располагаться при работе на расстоянии менее 50 см от экрана монитора.

3.3.3. При работе с текстами на бумаге, листы надо располагать как можно ближе к экрану, чтобы избежать частых движений головой и глазами при переводе взгляда.

3.3.4. Рабочие столы следует размещать таким образом, чтобы видеодисплейные терминалы были ориентированы боковой стороной к световым проемам, чтобы естественный свет падал преимущественно слева.

3.3.5. Освещение не должно создавать бликов на поверхности экрана.

3.3.6. Продолжительность работы на ПК без регламентированных перерывов не должна превышать 1-го часа. Во время регламентированного перерыва с целью снижения нервно-эмоционального напряжения, утомления зрительного аппарата, необходимо выполнять комплексы физических упражнений.

3.4. Действия после окончания работ

Модуль № 1, 2, 3,4.

3.4.1. По окончании работы участник соревнования обязан соблюдать следующую последовательность отключения оборудования:

- произвести завершение всех выполняемых на ПК задач;
- отключить питание в последовательности, установленной инструкцией по эксплуатации данного оборудования.

- В любом случае следовать указаниям Экспертов

3.4.2. Убрать со стола рабочие материалы и привести в порядок рабочее место.

3.4.3. Обо всех замеченных неполадках сообщить Эксперту.

3.5. Действия в случае аварийной ситуации

3.5.1. Обо всех неисправностях в работе оборудования и аварийных ситуациях сообщать непосредственно Эксперту.

3.5.2. При обнаружении обрыва проводов питания или нарушения целостности их изоляции, неисправности заземления и других повреждений электрооборудования, появления запаха гари, посторонних звуков в работе оборудования и тестовых сигналов, немедленно прекратить работу и отключить питание.

3.5.3. При поражении пользователя электрическим током принять меры по его освобождению от действия тока путем отключения электропитания и до прибытия врача оказать потерпевшему первую медицинскую помощь.

3.5.4. В случае возгорания оборудования отключить питание, сообщить Эксперту, позвонить в пожарную охрану, после чего приступить к тушению пожара имеющимися средствами.

4. Инфраструктурный лист

4.1. Материалы, ингредиенты

Оборудование, инструменты и мебель НА 1 УЧАСТНИКА				
№	Наименование	Ссылка на сайт с тех характеристиками либо тех характеристики инструмента	Ед. измерения	Кол-во
1	Стол	1м x 1м, высота 75 см	шт	1
2	Стул	на усмотрение организаторов	шт	1
3	Вешалка напольная	на усмотрение организаторов	шт	1 на всех участников
4	Мебель для организации полосы препятствий в комнате		шт	5
17	Компьютер с подключением	не ниже windows 2007	шт	1

	к сети Интернет			
18	Стол компьютерный	на усмотрение организаторов	шт	1
19	Клавиатура	на усмотрение организаторов	шт	1
20	Мышь	на усмотрение организаторов	шт	1
21	Принтер	на усмотрение организаторов	шт	1 на всех участников
22	Проектор, экран и компьютер для представления результатов работы Экспертам	на усмотрение организаторов	шт	1 на всех участников
Расходные материалы на НА 1-ГО УЧАСТНИКА				
№	Наименование	Ссылка на сайт с тех характеристиками либо тех характеристики инструмента/ или описание	Ед. измерения	Кол-во
1.	Бумага	на усмотрение организаторов	лист	20
2.	Ручка	на усмотрение организаторов	шт	2
3.	Непросвечивающаяся повязка для глаз	на усмотрение организаторов	шт	1 на всех участников
"Тулбокс" Инструмент, который должен привезти с собой участник				
№	Наименование	Ссылка на сайт с тех характеристиками либо тех характеристики инструмента	Ед. измерения	Кол-во
1	Вода питьевая	Любая	шт	
НА 1-ГО ЭКСПЕРТА (КОНКУРСНАЯ ПЛОЩАДКА)				
Оборудование, инструменты и мебель				
№	Наименование	Ссылка на сайт с тех характеристиками либо тех характеристики инструмента	Ед. измерения	Кол-во
1	бумага	на усмотрение организатора	шт	1
2	ручка шариковая	на усмотрение организатора		
3	Слайды, демонстрирующие правильное и неправильное оборудование доступной среды		шт	10
4	карточки с изображением знаков доступности среды (возможно представление на ПК)		шт	5
5	примеры тактильных табличек, наклеек и табло, предупреждающих (информирующих) о доступности среды, о возможных препятствиях (возможно представление на ПК)		шт	10

СКЛАД				
Оборудование, мебель, канцелярия и т.п.				
№	Наименование	Ссылка на сайт с тех характеристиками либо тех характеристики инструмента	Ед. измерен ия	Кол-во
	Не требуется			
КОМНАТА ЭКСПЕРТОВ				
Оборудование, мебель, канцелярия и т.п.				
№	Наименование	Ссылка на сайт с тех характеристиками либо тех характеристики инструмента	Ед. измерен ия	Кол-во
1.	Вешалка	на усмотрение организаторов	шт	1
2.	Стол переговорный , арт Б351, 880x880x760	На усмотрение организаторов. Ориентировочно: http://www.interca.ru/catalog/item/?group=2672	шт	1
3	Стул	на усмотрение организаторов	шт	5
4	Компьютер или ноутбук	на усмотрение организаторов	шт	1
5	МФУ	на усмотрение организаторов	шт	1
6	Интернет WIFI	от 10 Mbit	шт	1
ОБЩАЯ ИНФРАСТРУКТУРА КОНКУРСНОЙ ПЛОЩАДКИ				
Оборудование, мебель, канцелярия и т.п.				
№	Наименование	Ссылка на сайт с тех характеристиками либо тех характеристики инструмента	Ед. измерен ия	Кол-во
1.	Огнетушитель углекислотный ОУ-1	На усмотрение организатора	шт	1
2.	Бумага А4	На усмотрение организатора	уп	2
3	Ручка шариковая	На усмотрение организатора	шт	10
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ/КОММЕНТАРИИ К ЗАСТРОЙКЕ ПЛОЩАДКИ				
№	Наименование	Описание		
1	Электричество на 1 пост для участника и Экспертов	220 вольт 7 розеток 1 квт		
3	Интернет WIFI или проводной	от 10 Mbit		

В соответствии с медицинскими показаниями участникам может быть разрешено использовать необходимое оборудование – дополнительные источники освещения, увеличивающие линзы и т.п. Всё должно быть заранее согласовано с Экспертами.

4.2. Оснастка, оборудование и инструменты, контрольно-измерительные инструменты

4.3. Программное обеспечение

4.4. Средства индивидуальной защиты и спецодежда

4.5 Средства уборки

Савок; Веник; Щетка-сметка; Мусорное ведро; Мешки для мусора.

